



CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y DEL CONOCIMIENTO

USO DE WHATSAPP
DURANTE LAS CLASES
PRESENCIALES Y NIVELES DE
CONCENTRACIÓN EN
ESTUDIANTES DE
PSICOLOGÍA

**XVII
CIVTAC**

PONENTE:

LIC. NATALY ORTIZ ARTEGA

XVII CIVTAC

 <https://orcid.org/0009-0008-9065-656X>

 Nataly.ortiz2997@gmail.com



Síntesis curricular:

Mi nombre es Nataly Ortiz Arteaga.

Soy Psicóloga, Contadora Pública y Docente universitaria, apasionada por la educación.

Mis redes sociales son:



Nataly Ortiz





La atención



Proceso de aprendizaje

Consolidación

Mantenimiento

Recuperación de la información

Estímulos relevantes



Se presenta la selección de estímulos relevantes en cada situación.



Ignorar los estímulos irrelevantes o distractores





Los estudiantes universitarios deben afrontar diversos estímulos y exigencias que demandan conservar el foco de atención durante las tareas académicas.

El uso de redes sociales como WhatsApp durante las clases puede relacionarse con situaciones de distracción y multitarea.





Varios estudiantes de la carrera de Psicología utilizaban WhatsApp de manera recurrente durante las clases, recibiendo y respondiendo mensajes.

GENERAL

Determinar las características del uso de WhatsApp durante las clases presenciales y su comportamiento en relación con los niveles de concentración en estudiantes de Psicología.

ESPECÍFICOS

1

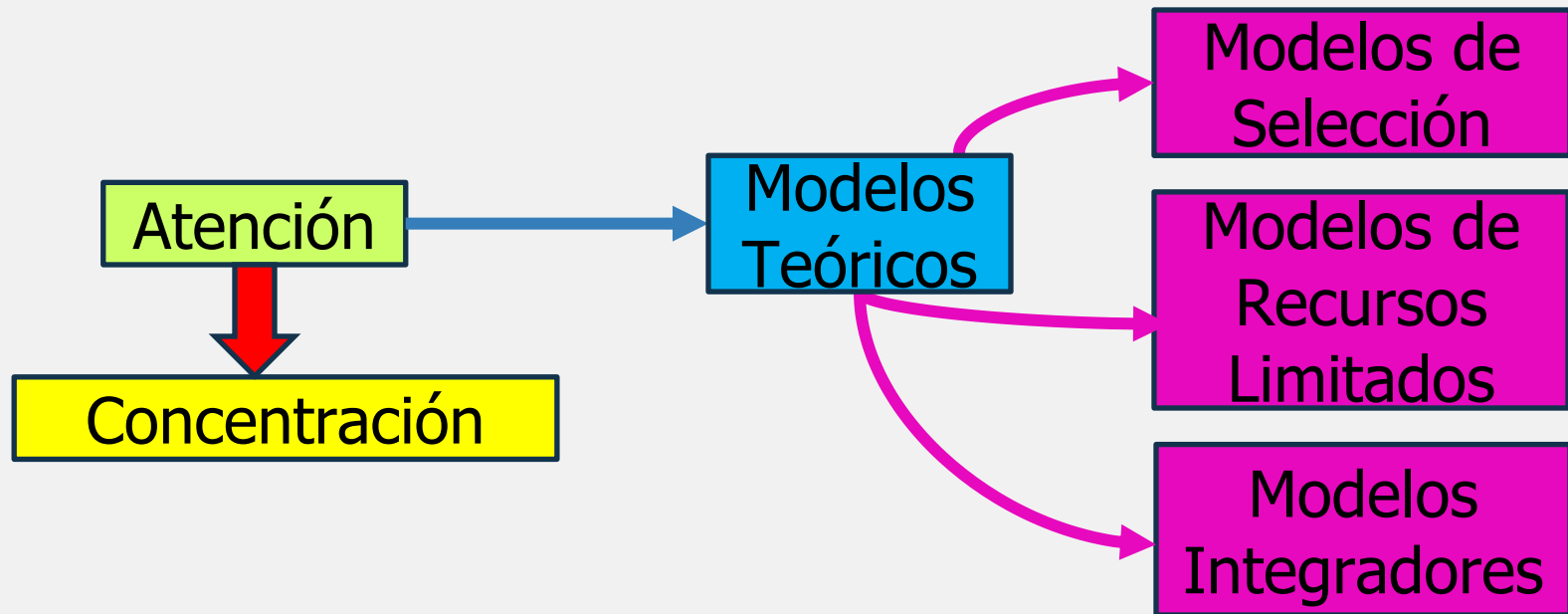
Describir las características del uso de WhatsApp...

2

Identificar los niveles de concentración...

3

Analizar el comportamiento del uso de WhatsApp...





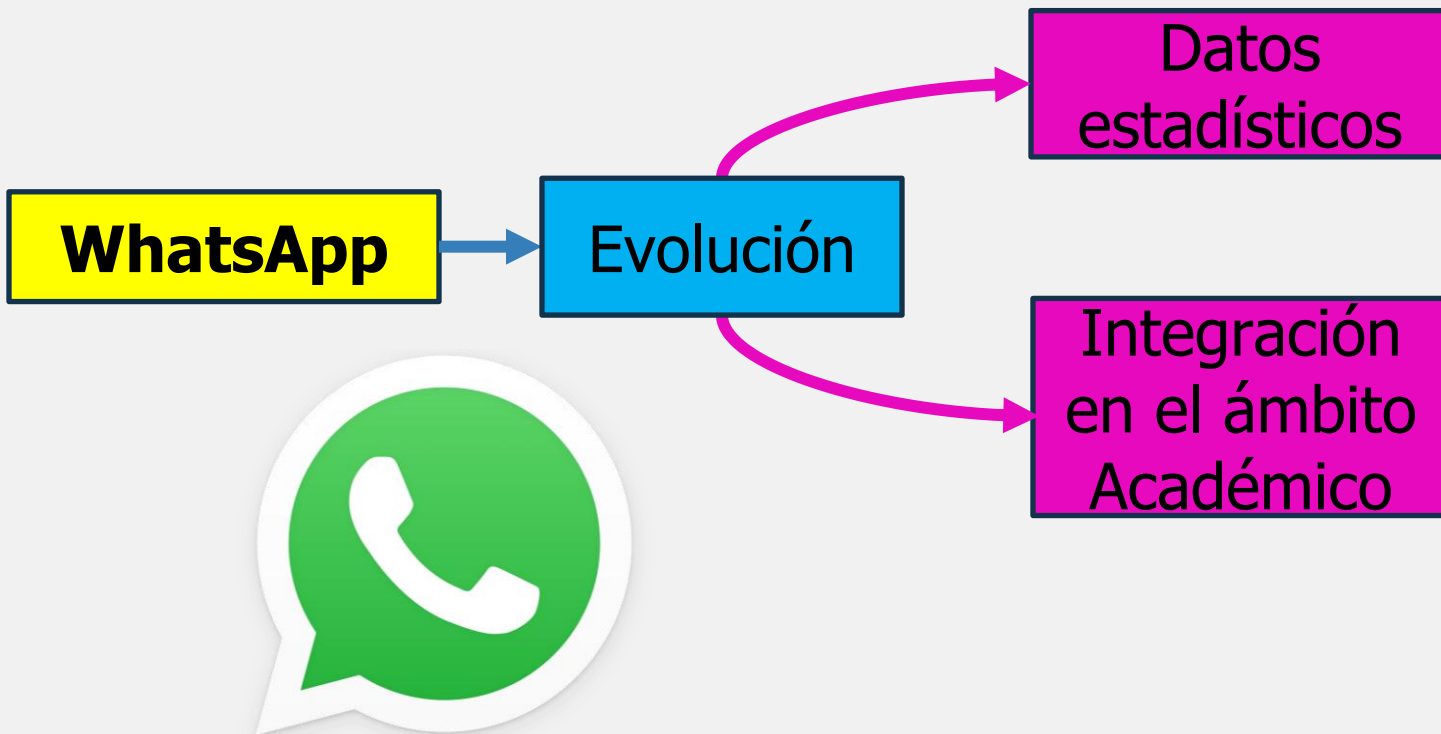
LA ATENCIÓN

UN PROCESO COGNITIVO
INDISPENSABLE

La atención es un proceso cognoscitivo básico que interviene tanto en la entrada como en el procesamiento de la información. (Vásquez et al., 2022).

La concentración es la capacidad de mantener la atención de manera sostenida sobre una actividad, evitando distracciones durante un periodo determinado.





Las aplicaciones de mensajería permiten, además, las dinámicas de multitarea digital mientras se realizan las actividades educativas. (Roig et al., 2023).



1**MÉTODO**

Deductivo

PARADIGMA

Positivista

ENFOQUE

Cuantitativo

TIPO

Descriptivo

DISEÑO

No experimental

2**POBLACIÓN**

52

Estudiantes

MUESTRA

46

Estudiantes
de tercer y
cuarto año de
Psicología

3**TÉCNICA**

Encuesta.
Psicometría.

HERRAMIENTA

Test de Atención
d2.
Cuestionario sobre
atención en clases
presenciales.
Cuestionario sobre
el uso de WhatsApp.

4**ANÁLISIS**

El análisis se
realizó
mediante
estadística
descriptiva.

La motivación más frecuente fue la necesidad de estar comunicados e informados

La mitad de la muestra utilizó WhatsApp entre 1 y 5 veces durante las clases

El 74% señaló utilizar WhatsApp entre 1 y 30 minutos durante las clases

Nivel de concentración	n	%
Bajo	25	54
Medio	15	33
Alto	6	13

Nivel de Control atencional e inhibitorio	n	%
Control atencional e inhibitorio alto	9	20
Control atencional e inhibitorio medio	19	41
Control atencional e inhibitorio bajo	18	39

**Cantidad de veces
que el estudiante
utiliza WhatsApp en
clases**

n

%

1 a 5 veces

23

50

6 a 10 veces

15

33

11 a 15 veces

3

7

Más de 15 veces

5

11

TOTAL

46

100

Cantidad de minutos u horas que el estudiante utiliza WhatsApp en clases

	n	%
1 a 30 minutos	34	74
31 a 60 minutos	9	20
1 a 2 horas	1	2
2 a 4 horas	2	4
TOTAL	46	100

Rendimiento en las clases y realización de trabajos académicos

Respuesta	Concentración baja	Concentración media	Concentración alta
Muy bueno	40%	20%	83%
Bueno	36%	73%	17%
Regular	24%	7%	0%
Malo	0%	0%	0%
Muy malo	0%	0%	0%

Claridad de los contenidos y tareas durante las clases

Respuesta	Concentración baja	Concentración media	Concentración alta
Totalmente claros	20%	0%	17%
Muy claros	60%	80%	67%
Algo claros	20%	20%	17%
Poco claros	0%	0%	0%
Nada claros	0%	0%	0%

Nivel de retención de información durante las clases presenciales

Respuesta	Concentración baja	Concentración media	Concentración alta
Muy buena	20%	0%	33%
Buena	56%	80%	33%
Regular	24%	20%	33%
Mala	0%	0%	0%
Muy mala	0%	0%	0%

Motivación para el uso de WhatsApp en clases

Motivación	Concentración baja	Concentración media	Concentración alta
Necesidad de estar comunicados e informados	36%	40%	50%
Por aburrimiento	20%	33%	0%
Por entretenimiento	16%	0%	17%
Por distracción	4%	20%	17%
Todas las motivaciones	8%	0%	17%
No utilizo WhatsApp	16%	7%	0%

Cantidad de veces que el estudiante utiliza WhatsApp en clases

Frecuencia de uso	Concentración baja	Concentración media	Concentración alta
1 a 5 veces	56%	40%	50%
6 a 10 veces	20%	53%	33%
11 a 15 veces	8%	0%	17%
Más de 15 veces	16%	7%	0%

Cantidad de minutos u horas que el estudiante utiliza WhatsApp en clases

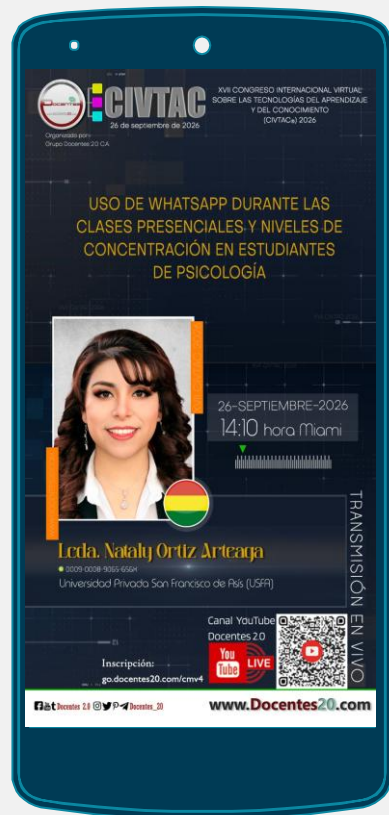
Tiempo	Concentración baja	Concentración media	Concentración alta
1 a 30 minutos	64%	93%	67%
31 a 60 minutos	24%	7%	33%
1 a 2 horas	4%	0%	0%
2 a 4 horas	8%	0%	0%

En los tres grupos de concentración el uso de la aplicación está presente

La frecuencia de uso de WhatsApp entre 1 a 5 veces

El Test de Atención d2 muestra los distintos niveles de concentración

La población estudiada



- Promover el uso responsable y contextualizado de WhatsApp.
- Se recomienda que las instituciones y los docentes orienten con claridad las actividades.

Gracias!

Alguna Pregunta?

Nataly Ortiz Arteaga Psicóloga
Docente universitaria



Nataly.ortiz2997@gmail.com



ORCID: 0009-0008-9065-656X

- Alamer, A., Al Khateeb, A., & Jenó, L. M. (2023). Using WhatsApp increases language students' self-motivation and achievement, and decreases learning anxiety: A self-determination theory approach. *Journal of Computer Assisted Learning*, 39(2), 417–431. DOI: 10.1111/jcal.12753
- Arias-Avilés, M. M. (2024). Impacto del WhatsApp en el proceso de aprendizaje virtual de los estudiantes. Episteme Koinonía. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 7(13), 168–185. DOI: 10.35381/e.k.v7i13.3212
- Baena Paz, G. M. E. (2017). *Metodología de la investigación* (3.ª ed.). Grupo Editorial Patria.
- Brickenkamp, R. (2009). *d2, test de atención: Manual* (3.ª ed., adaptación española de N. Seisdedos Cubero). TEA Ediciones.
- Chitanana, L. (2024). What's up with the WhatsApp application in the classroom? *Education and Information Technologies*, 29(8), 10105–10125. DOI: 10.1007/s10639-023-12226-1
- Deng, L., Zhou, Y., & Broadbent, J. (2024). Distraction, multitasking and self-regulation inside university classroom. *Education and Information Technologies*, 29, 23957–23979. DOI: 10.1007/s10639-024-12786-
- Deng, L., Zhou, Y., & Hu, Q. (2022). Off-task social media multitasking during class: Determining factors and mediating mechanism. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19, Article 14. DOI: 10.1186/s41239-022-00321-1
- Deng, Z., Cheng, Z. A., Ferreira, P., & Pavlou, P. A. (2025). From smartphones to smart students: Learning vs. distraction using smartphones in the classroom. *Information Systems Research*, 37(1), 276–293. DOI: 10.1287/isre.2022.0078
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Lee, C. E., Chern, H. H., & Azmir, D. A. (2023). WhatsApp use in a higher education learning environment: Perspective of students of a Malaysian private university on academic performance and team effectiveness. *Education Sciences*, 13(3), 244. DOI: 10.3390/educsci13030244
- Vásquez Villanueva, S., Terry-Ponte, O. F., De la Cruz Rodríguez, K. M., Chávez Mosilot, E. A., Miguel Mariño, R. R., & Meza Zorrilla, L. R. (2022). Hacia los procesos cognitivos básicos: Válidos para el proceso enseñanza-aprendizaje. *Paidagogo*, 4(1), 48–61. DOI: 10.52936/p.v4i1.101
- Zhou, Y., & Deng, L. (2024). Lost in multitasking: An exploration of Chinese university students' in-class smartphone multitasking patterns using multiple approaches. *Australasian Journal of Educational Technology*, 40(2), 19–36. DOI: 10.14742/ajet.8941